

Casos de Sucesso

Grupo Wheaton Brasil

Grupo Wheaton Brasil utiliza a tela interativa SMART Board™ como diferencial no atendimento aos clientes□

Especializada na produção de frascos para indústrias, grupo empresarial adota a tecnologia SMART como recurso de apoio para causar uma boa impressão aos clientes e apresentar de forma dinâmica suas instalações e linhas de produtos.

Líder nacional na produção de embalagens de vidro para as indústrias Cosmética, Farmacêutica e de Especialidades, o Grupo Wheaton é hoje considerado uma das cinco maiores instalações do mundo especializada nesses segmentos. A organização atribui seu sucesso ao pronto-atendimento a quem o procura. No último ano, adquiriu mais um aliado para a conquista de novos clientes: a tela interativa SMART Board.

"A estratégia de realizar a apresentação das informações de nossa empresa e de nossos produtos em um meio interativo é um diferencial que tem causado impacto em nossos futuros parceiros. E a tela SMART Board tem sido uma solução perfeita para isso", define o diretor industrial do Grupo, Edison Toporcov. A SMART Board é utilizada na sala de reuniões, também conhecida como "show room", em conferências internas e para troca de dados entre os departamentos que compõem o parque industrial.

A tecnologia SMART fica à disposição para a apresentação do Grupo Wheaton aos clientes. E os próprios clientes têm a opção de empregar a tela interativa para fazer a sua exposição ao grupo. "Os diretores de outras empresas demonstram claramente o entusiasmo com os recursos da tecnologia, principalmente porque oferecemos a SMART Board para eles se apresentarem a nós", relata Edison.

O Grupo Wheaton Brasil é especializado na produção de frascos para as indústrias Cosmética, Farmacêutica e de Especialidades, além de utilidades domésticas. Após mais de 50 anos de atividades, reúne em um parque industrial de 200 mil m² cerca de dois mil e trezentos funcionários, responsáveis por uma produção diária superior a 3 milhões de peças. Graças à sua vocação para apresentar as melhores soluções e estando sempre perto de seus clientes, o Grupo inova em conceitos, tecnologias, atendimento e design.

Para a diretora da Scheiner Solutions, empresa distribuidora oficial no Brasil dos produtos SMART Technologies, Claudia Scheiner, a sensibilidade da Wheaton Brasil em usar tecnologia de ponta no contato com os seus clientes e fornecedores denota sua grande visão estratégica. "A tela interativa SMART Board é uma ferramenta poderosa, que pode tornar ainda mais atrativa uma apresentação, como a do grupo empresarial Wheaton".

O diretor Edison exemplifica uma das aplicações da SMART. "Quando mostramos a outras empresas o



nosso complexo industrial, utilizamos uma imagem fotográfica aérea, de helicóptero. Com os recursos da tela, chamamos a atenção para os pontos principais, a importância dos departamentos e outras informações. Essa versatilidade proporcionada pela tela SMART Board é muito importante na percepção que objetivamos passar do Grupo Wheaton aos nossos clientes".

Primeiro contato

O primeiro contato entre o Grupo Wheaton e a tecnologia SMART aconteceu na Fnac, em 2004. Edison não estava presente e afirma que outros diretores contaram a ele sobre a solução. "Fui até a Scheiner, conheci a lousa, gostei e logo adquiri, porque tive a idéia do apoio que ela poderia nos trazer no dia-a-dia".

Uma equipe de cerca de 20 pessoas, entre diretores, gerentes e supervisores, passou pelo treinamento oferecido pela Scheiner Solutions. Hoje, dentro do "show room", mais ou menos 50 integrantes do Wheaton Brasil se beneficiam da tela interativa em reuniões diárias.

Projeto futuro

O Grupo Wheaton Brasil pretende em breve utilizar o software Bridgit™ da SMART Technologies em vídeo-conferências, ou seja, o cliente, da sua sede, vai poder assistir e interagir com a apresentação da empresa. "Essa é a segunda fase do nosso projeto. A infra-estrutura já está pronta", informa Edison. "Será mais uma oferta em cima do que temos a proporcionar ao mercado", conclui.

Scheiner

Distribuidor autorizado

SMART
Technologies Inc.