

# Casos de Sucesso

## FAAP

*Conteúdo gerado em sala de aula chega à Internet com auxílio de lousas interativas que multiplicam recursos didáticos e preservam ensinamentos transmitidos pelos professores dessa Fundação.*

Templo onde se cria e transmite conhecimento, a FAAP (Fundação Armando Álvares Penteado) é, hoje, uma instituição de ponta no que tange a formação de profissionais preparados para viver e vencer num mundo onde a grande moeda é o capital intelectual. Dentro da comunidade FAAP - fundação que, hoje, conta com 8.000 estudantes na graduação, 4.000 pessoas cumprindo os cursos de pós-graduação e cerca de 1.100 professores espalhados em unidades em São Paulo, São José dos Campos e Ribeirão Preto - a tecnologia é um instrumento que serve à missão mais nobre dessa escola: incentivar os alunos a explorar ao máximo a criatividade, o saber e, a partir daí, renovar o mundo, as empresas e suas próprias trajetórias profissionais. "Para atingir esse objetivo, investimos em soluções de gestão de conhecimento que, mais do que armazenar e compartilhar dados estruturados ou tácitos, dedicam-se a preservar e disseminar informações não estruturadas ou implícitas", resume o professor Victor Mirshawka Júnior, diretor da Pós-Graduação dessa Fundação.

As soluções de suporte à aprendizagem SMART Board - dispositivos distribuídos no Brasil pela Scheiner - são parte da infra-estrutura que a FAAP montou para dar corpo às soluções de gestão de conhecimento que utiliza. Além de dinamizar a comunicação em sala de aula, a SMART Board preserva todo o conteúdo apresentado pelo professor e garante que esses ensinamentos, em formato multimídia, sejam publicados na Internet.

### **Recuperação do conhecimento produzido em sala de aula**

O uso da SMART Board na FAAP é valorizado pela consistência do projeto acadêmico dessa Fundação. Para tornar real a metodologia de gestão de conhecimento, era necessário preservar, armazenar e compartilhar



informações que, em vez de serem processadas em bancos de dados ou planilhas, fossem geradas em discussões, reuniões e grupos de estudos multidisciplinares. "Um de nossos maiores desafios era recuperar um tesouro de conhecimento que permanecia inexplorado - o conteúdo dado pelo professor em sala de aula", diz Mirshawka.

A diretoria mantenedora buscou no mercado soluções que, além de dinamizarem a aula, fossem capazes de transmitir para os servidores de conteúdo tudo o que fosse discutido em sala de aula. Foi quando entraram em cena as primeiras lousas interativas SMART Board.

### **Blended Learning**

Hoje, esses recursos atuam em dezenas de salas de aula FAAP. É importante compreender, no entanto, que, para os discentes desta fundação, o ambiente de sala de aula tem missões bem específicas. "Foi-se o tempo em que, com uma lousa tradicional, o professor escrevia o conteúdo a ser dado e os alunos

# Casos de Sucesso

gastavam seu tempo copiando essas informações”, ressalta Mirshawka. “Dentro da nossa visão educacional, dados e informações pontuais podem e devem ser transmitidos por meio de ferramentas de e-learning; a sala de aula é o espaço nobre onde professor e alunos irão discutir, debater e criar projetos a partir do que já foi transmitido previamente”. Na FAAP, as ferramentas de e-learning não são uma vitrine de exibição de tecnologia. “Trabalhamos a partir da filosofia do Blended Learning, em que aulas e trocas presenciais aliam-se à interatividade propiciada pela Internet e por nossa intranet para facilitar ao máximo o processo de aprendizagem e criação dos nossos alunos”, detalha Paulo Klein, gerente da área de TI da Fundação.

Esse enfoque faz das soluções SMART Board uma plataforma que trabalha a favor da interatividade entre alunos e professores. Agora livres da tarefa de copiar informações, os alunos podem dar toda sua atenção às novas conexões que conseguirão criar a partir do que já foi ensinado. O professor, por outro lado, ganha um suporte multimídia que multiplica sua capacidade de comunicação e explanação. “Na prática, a SMART Board é uma plataforma que integra elementos em formato de voz, vídeo e Internet, trazendo para a sala de aula um universo de informações e imagens que, antes, necessitariam de equipamentos isolados para serem explorados”, explica Klein.

## **Conteúdos produzidos em aula chegam à Internet**

As vantagens propiciadas pela solução SMART Board não acabam aí. Uma vez terminada a aula, o conteúdo dado – que, normalmente, reúne uma miríade de documentos criados em formatos variados – é enviado para os servidores de conteúdo da FAAP. “Estamos utilizando o Breeze, da Macromedia, para arquivar esse conteúdo multimídia e comprimir os arquivos mais pesados em Flash, de modo a

conseguirmos publicar esse conhecimento na Internet sem onerar a infra-estrutura de rede de nossos alunos”, diz o gerente de TI da FAAP. Profissional que trabalha com TI aplicada à educação há 18 anos, Klein sabe que parte da sua missão é ajudar o professor a fazer o melhor uso possível das lousas interativas. “Para isso, contratamos o programa de certificação da SMART ministrado por profissionais da Scheiner para capacitar, até o final deste ano, 250 dos nossos professores”, diz o executivo.

A filosofia que está por trás do uso que a FAAP dá às lousas interativas SMART Board tem produzido saltos qualitativos na cultura educacional dessa universidade. “Já aposentamos os retro-projetores e as transparências em sala de aula”, comenta Klein. Para ele, essa infra-estrutura deixou de fazer sentido dentro de filosofia educacional da escola. “O próximo dispositivo com morte anunciada é a lousa tradicional – depois que alunos e professores se acostumam com a interatividade propiciadas pela SMART Board, não dá para voltar atrás”.

# SMART